

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
(ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА)**

[INDELO.RU](https://indelo.ru)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «**Политика**») подготовлена в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года (далее — «**Закон о персональных данных**»), а также других нормативных актов, которые регулируют защиту персональных данных и порядок их обработки в Российской Федерации.
- 1.2. Общества с ограниченной ответственностью «Инделософт» (далее — «**Инделософт**») является оператором персональных данных (далее — «**Оператор**»). Это означает, что Инделософт обрабатывает персональные данные и самостоятельно определяет цели их обработки, состав обрабатываемых данных и действия, которые выполняются с персональными данными.
- 1.3. Политика предназначена и действует для всех работников Инделософт, контрагентов Инделософт и пользователей услугами Инделософт (далее — «**Пользователи**»), чьи персональные данные могут обрабатываться при использовании сайта <https://indelo.ru/> (далее — «**Сайт**»).
- 1.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.
- 1.5. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с Законом о персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Персональные данные ("ПДн")	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту ПДн).
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн,
Обработка ПДн	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
Субъект ПДн	физическое лицо, к которому относятся ПДн.
Роскомнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на которую возложены функции уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, а также функции по федеральному государственному контролю (надзору) за соответствием обработки ПДн требованиям законодательства Российской Федерации в области ПДн.
Политика	имеет значение, данное термину в п. 1.1. Политики
Закон о персональных данных	имеет значение, данное термину в п. 1.1. Политики
Инделософт	имеет значение, данное термину в п. 1.2. Политики
Пользователь	имеет значение, данное термину в п. 1.3. Политики
Сайт	имеет значение, данное термину в п. 1.3. Политики

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- 3.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователей в следующем объеме и следующими способами:

№	Цель обработки	Категории субъектов ПДн	Категории ПДн	Перечень ПДн	Действия с ПДн
1.	Обработка заявок на регистрацию, запросов на	Пользователи	Иные	ФИО, номер мобильного телефона, email.	Сбор, запись, систематизация, накопление,

	предоставление обратной связи и предоставление обратной связи.				хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
2.	Предоставление информации об услугах			ФИО, номер мобильного телефона, email.	
3.	Заключение и исполнение договоров			ФИО, контактные данные, позволяющие идентифицировать контрагента	
4.	Улучшение работы Сайта			IP, технические данные	
6.	Маркетинговые коммуникации (при наличии отдельного согласия)			ФИО, номер мобильного телефона, email.	

3.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователей только при наличии правовых оснований, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

3.3. Правовыми основаниями обработки ПДн Пользователей являются:

Договор с субъектом ПДн	Пользователь понимает, что его ПДн будут обрабатываться в целях исполнения принятого субъектом Пользовательского Соглашения
Согласия субъекта ПДн	Пользователь понимает, что при заполнении формы обратной связи на Сайте, Пользователь предоставляет согласие на обработку его ПДн

4. ПЕРЕЧЕНЬ МЕР, ПРИНИМАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1.** Оператор соблюдает конфиденциальность ПДн и не раскрывает их третьим лицам, а также не распространяет их без согласия субъекта ПДн или иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.
- 4.2.** При сборе ПДн Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Оператора и в дата-центрах на территории РФ.
- 4.3.** Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

5. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1.** Оператор вправе передавать ПДн и/или поручать их обработку третьим лицам при наличии согласия или договора с субъектом ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Передача и/или поручение обработки оформляется договором с соответствующим третьим лицом.
- 5.2.** Лицо, которому Оператор может поручить обработку ПДн (далее — "**Обработчик**"), обязан соблюдать требования законодательства РФ о ПДн, а также обеспечивать уровень их защиты, не ниже установленного Политикой.
- 5.3.** В случае поручения обработки ПДн Обработчику, Оператор несет ответственность перед субъектом ПДн за действия Обработчика. При этом Обработчик отвечает перед Оператором за свои действия и бездействия, связанные с обработкой ПДн.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1.** Оператор обрабатывает ПДн в течение срока, который необходим для достижения целей их обработки, либо в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.

- 6.2.** Срок хранения коммуникаций на Сайте составляет – **2 года**.
- 6.3.** Оператор уничтожает ПДн при достижении или утрате необходимости достижения целей обработки ПДн, расторжении договора с субъектом, истечении срока или отзыве согласия на обработку ПДн, выявлении неправомерной обработки ПДн в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных.
- 6.4.** В случае подтверждения факта неактуальности и/или неточности ПДн, ПДн подлежат актуализации Оператором.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

- 7.1.** Взаимодействуя с Оператором, Пользователь имеет право:
- 7.2.** Получать от Оператора информацию, связанную с обработкой его ПДн, включая:
- 7.2.1. подтверждение факта обработки ПДн;
 - 7.2.2. сведения о правовых основаниях и целях обработки;
 - 7.2.3. информацию о способах обработки;
 - 7.2.4. данные об объёме и перечне обрабатываемых ПДн, а также об источнике их получения;
 - 7.2.5. информацию о сроках обработки ПДн;
 - 7.2.6. сведения об Обработчиках, если ПДн Пользователя обрабатываются по поручению.
- 7.3.** Требовать от Оператора уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными или были получены незаконным способом.
- 7.4.** В любое время отозвать ранее данное согласие на обработку ПДн. При этом в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор вправе продолжать обработку необходимых ПДн даже после отзыва согласия.
- 7.5.** Пользователь вправе направить Оператору запрос или обращение, отправив письмо на адрес электронной почты office@indelo.ru. Запрос или обращение направляется в свободной форме на русском языке, при этом в таком запросе или обращении рекомендуется указывать информацию, необходимую для принятия решения по запросу или обращению. Оператор вправе запросить дополнительную информацию у субъекта ПДн, если запрос или обращение не является понятным или если необходимо установить личность обратившегося.
- 7.6.** Оператор обязан предоставить ответ на запрос или обращение субъекта ПДн или его представителя в течение 10 рабочих дней с момента их получения. Данный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, при условии направления мотивированного уведомления субъекту ПДн с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 7.7.** Оператор предоставляет указанные сведения в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- 7.8.** Пользователь вправе осуществлять иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.
- 7.9.** Пользователь несет ответственность за правомерность предоставления, актуальность и достоверность предоставляемых ПДн.

8. РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1.** При обнаружении неправомерной или случайной передачи ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор, в соответствии с Законом о персональных данных:
- 8.2.** В течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор об инциденте, его возможных причинах, предполагаемом вреде и мерах, предпринятых для устранения последствий, а также сообщает данные ответственного сотрудника для взаимодействия с Роскомнадзором.
- 8.3.** В течение 72 часов направляет в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования и информацию о лицах, по вине которых произошёл инцидент (при наличии).

9. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ

- 9.1.** Политика вступает в силу с даты её публикации на Сайте.
- 9.2.** Политика может изменяться и дополняться. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с актуальной версией Политики.
- 9.3.** Оператор публикует актуальную версию Политики на Сайте с указанием её версии и даты вступления в силу.

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ: 01.07.2026